# Auditor de sistemas integrados de gestión

**JUSTIFICACIÓN**

Es necesario una formación continua y reciclaje de los profesionales de todas las áreas de negocio de la empresa, entre las que se incluye las áreas de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud Laboral e I+D+i, siendo el perfil de auditor idóneo en la tarea de mejora y cambio que permita la optimización de los recursos mediante la aplicación de estos modelos de forma integrada.

**OBJETIVOS**

Este curso permitirá conocer las técnicas y herramientas utilizadas para la auditoria de los sistemas de Gestión más comunes en las empresas, tales como Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud Laboral e I+D+i, con una orientación practica, que permita al alumno/a desempeñar las funciones de auditor interno en cualquier tipo de empresa.

**CONTENIDOS**

MÓDULO 1. EL PROCESO DE AUDITORÍA

MÓDULO 2. MARCO LEGISLATIVO GENERAL

MÓDULO 3. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001 DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL AUDITOR

MÓDULO 4. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001 DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL AUDITOR

MÓDULO 5. SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001 DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL AUDITOR

MÓDULO 6. SISTEMA DE GESTION DE LA I+D+i UNE 166002 DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL AUDITOR

MÓDULO 7. REALIZACION DE LA AUDITORÍA

MÓDULO 8.- PROYECTO FINAL DE CURSO

| | | | |
|---|---|---|---|
| **175 horas / 10 semanas** | **Nivel de profundidad: Avanzado*** | **Modalidad:** *e-learning* | **Ampliar información:** web: www.ingenierosformacion.com e-mail: secretaria@ingenierosformacion.com Tlf: 985 73 28 91 |

* Partiendo de la base de que los cursos están dirigidos a un perfil mínimo de Ingeniero

## Modalidad

Modalidad e-learning.

El curso se impartirá integralmente vía Internet en la Plataforma de Formación (https://www.ingenierosformacion.com).

## Carga lectiva

175 horas

## Duración

10 semanas

## Fechas

| Apertura matrícula | Cierre matrícula | Comienzo curso | Fin de curso |
|---|---|---|---|
| 21 de Diciembre de 2014 | 21 de Enero de 2015 | 19 de Enero de 2015 | 29 de Marzo de 2015 |

# Precio

## Reseña del cálculo de precios

**Precio base: 700€**.

A este precio base se le podrán aplicar los siguientes descuentos y/o el incremento por Formación Bonificada (ver más abajo en el apartado "Formación Bonificada"):

Descuentos exclusivos para **Colegiados**

| Descuento | Descripción |
|---|---|
| Colegiados y Precolegiados: descuento de 350€ | Este descuento del 50% se aplica a todos los Colegiados y precolegiados en cualquiera de los colegios pertenecientes a una entidad adherida y miembros de AERRAAITI, **siempre que contraten el curso a título individual**. |
| Programa de Becas para Colegiados: descuento de 525€ | Todos aquellos Colegiados de Colegios de graduados en ingeniería rama industrial e ingenieros técnicos industriales **que estén adheridos a la plataforma** o miembros de AERRAAITI, podrán acogerse al mismo si cumplen las condiciones del programa de becas, teniendo **un 25% de descuento adicional** acumulado con el descuento para Colegiados, **totalizando un 75% de descuento**.<br>Los cursos de Inglés y Alemán, "Mediación para Ingenieros" y "El Sistema Judicial en España" no entran dentro del Programa de Becas.<br>Asimismo, las becas son incompatibles con las promociones especiales. |
| Acreditación DPC: descuento de 17.5€ | Aquellos **colegiados que dispongan de la acreditación DPC en vigor** de cualquier nivel, se les aplicará un 5% adicional de descuento sobre el coste de la matrícula del curso.<br>NOTA: Este descuento no es acumulable con el descuento del Programa de Becas. |

Descuentos para empresas

Aquellas empresas que deseen beneficiarse de descuentos para los cursos de sus trabajadores podrán firmar **sin coste alguno** el convenio de colaboración con COGITI. Dicho convenio proporciona un **descuento de 175€ (25% sobre el precio base)** para alumnos de la empresa que no sean Colegiados, y **de 350€ (50% sobre el precio base) para los alumnos que sean Colegiados**.

Estos descuentos son exclusivos para empleados de empresas y no son compatibles con los descuentos descritos en los apartados anteriores.

**Las empresas de la Asociación Tecniberia** disfrutan de forma implícita de este convenio.

Formación Bonificada

Si se quisiera realizar el curso usando los créditos que todas las empresas disponen para formación y que gestiona la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (antigua Tripartita) a los precios resultantes de los apartados anteriores **se les aplicará un incremento de 175€ independientemente de la entidad a la que se le encomiende la gestión para la bonificación de cara a la Aplicación Informática de la FUNDAE**, por las exigencias técnicas y administrativas que exige la formación bonificada (Formación programada por las empresas) y la responsabilidad que tienen las empresas organizadoras e impartidoras, emanada de la ley 30/2015, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el empleo en el ámbito laboral.

# Mínimo de alumnos

Esta acción formativa no tiene un mínimo de alumnos.

La matrícula se cerrará cuando se hayan alcanzado un número de **100** alumnos.

# Nivel de profundidad

## Nivel de profundidad 3

(Partiendo de la base de que todos los cursos están dirigidos a un perfil mínimo de Ingeniero, se valorará el curso que presenta con niveles de 1 a 3 de forma que el 1 significará que el curso es de carácter básico, 2 el curso es de carácter medio y 3 el curso es de carácter avanzado.)

# Perfil de Destinatarios

No es necesario tener ninguna formación específica para acceder al curso, pero las acciones formativas que componen nuestra plataforma están orientadas a la formación continua de los Ingenieros Técnicos Industriales o Graduados en Ingeniería Rama Industrial o en general cualquier ingeniero por lo que es recomendable poseer cualquiera de estas titulaciones para completar con éxito el curso.

**Requisitos previos:**

Conocimiento de las normas y sistemas de gestión de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud Laboral e I+D+i

# Justificación

Los cambios producidos en los últimos años mediante la aplicación de herramientas de mejora en las empresas y la certificación de los sistemas de gestión, para mejorar la competitividad y diferenciarse en un mercado cada vez más global, exige que todos los trabajadores conozcan los modelos de gestión de negocio más habituales, con reconocimiento internacional, y que sean capaces de aportar valor en su aplicación, por lo que es necesario una formación continua y reciclaje de los profesionales de todas las áreas de negocio de la empresa, entre las que se incluye las áreas de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud Laboral e I+D+i, siendo el perfil de auditor idóneo en la tarea de mejora y cambio que permita la optimización de los recursos mediante la aplicación de estos modelos de forma integrada.

# Objetivos

Este curso permitirá conocer las técnicas y herramientas utilizadas para la auditoria de los sistemas de Gestión más comunes en las empresas, tales como Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud Laboral e I+D+i, con una orientación practica, que permita al alumno/a desempeñar las funciones de auditor interno en cualquier tipo de empresa.

# Docente

**Felipe González Méndez:**

Máster en Dirección y Administración de Empresas, Graduado e Ingeniería Mecánica e Ingeniero Técnico Industrial Mecanico.

Ha desarrollado su carrera profesional en el ámbito de la consultoría estratégica y de operaciones, con más de 19 años de experiencia, donde he desempeñado funciones de Consultor, auditor Jefe, técnico de PRL, coordinador de seguridad y Jefe de proyectos en diferentes empresas de ámbito nacional e internacional.

Está cualificado como auditor IRCA de sistemas de calidad y medioambiente, habiéndome cualificado como auditor de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral, seguridad alimentaria e I+D+i, así como Gestor y Auditor Energético.

Es Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales en las especialidades de Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicosociología aplicada.

# Contenido

**MÓDULO 1. EL PROCESO DE AUDITORIA**

**A.- OBJETIVOS:**

Aprender las etapas de planificación de una auditoría interna: planificación, preparación y conocer los aspectos humanos de la auditoría: comunicación y características

del auditor.

**B.- DURACION DEL MODULO:**

La duración del modulo será de 20h.

**C.- CONTENIDOS:**

1.1.- Tipos de auditoría.

1.2.- Requisitos Norma 19011

1.3.- Equipo Auditor.

1.4.- Metodología para la realización de auditorias.

1.5.- Comunicación en el proceso de auditoria.

**D.- CONTENIDOS PRACTICOS:**

- Elaboración de listas de chequeo
- Contenido de un plan de auditoria
- Contenido de un informe de auditoria

**MÓDULO 2. MARCO LEGISLATIVO GENERAL**

**A.- OBJETIVOS:**

Conocer la base legal de los Sistemas de Gestión.

**B.- DURACION DEL MODULO:**

La duración del modulo será de 30h

**C.- CONTENIDOS:**

2.1.- Niveles legislativos

2.2.- Marco legal relacionado con la Reglamentación Industrial.

2.3.- Marco legal relacionado con el Medioambiente.

2.4.- Marco legal relacionado con Prevención de Riesgos Laborales

2.5.- Marco legal relacionado con Calidad del producto/servicio

2.6.- Marco legal relacionado con la I+D+i

**D.- CONTENIDOS PRACTICOS:**

- Recopilación legal de caso de estudio
- Interpretación legal de casos de estudio

**MÓDULO 3. SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001 DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL AUDITOR**

**A.- OBJETIVOS:**

Interpretar los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001 como base para la realización de auditorías.

**B.- DURACION DEL MODULO:**

La duración del modulo será de 20h.

**C.- CONTENIDOS TEORICOS:**

3.1.- Contexto de la organización

3.2.- Liderazgo

3.3.- Planificación

3.4.- Apoyo

3.5.- Operación

3.6.- Evaluación del desempeño

3.7.- Mejora

**D.- CONTENIDOS PRACTICOS:**

- Identificar los requisitos de incumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001 para un caso de estudio.
- Identificar no conformidades de calidad para un caso de estudio.
- Redacción de no conformidades de calidad para un caso de estudio.

**MÓDULO 4. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001 DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL AUDITOR**

**A.- OBJETIVOS:**

Interpretar los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 14001 como base para la realización de auditorias.

**B.- DURACION DEL MODULO:**

La duración del modulo será de 20h.

**C.- CONTENIDOS:**

4.1.- Contexto de la organización

4.2.- Liderazgo

4.3.- Planificación

4.4.- Apoyo

4.5.- Operación

4.6.- Evaluación del desempeño

4.7.- Mejora

**D.- CONTENIDOS PRACTICOS:**

- Identificar los requisitos de incumplimiento de los requisitos de la norma ISO 14001 para un caso de estudio.
- Identificar no conformidades ambientales para un caso de estudio.
- Redacción de no conformidades ambientales para un caso de estudio.

**MÓDULO 5. SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001 DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL AUDITOR**

**A.- OBJETIVOS:**

Interpretar los requisitos de la Norma ISO 45001 como base para la realización de auditorías.

**B.- DURACION DEL MODULO:**

La duración del modulo será de 25h.

**C.- CONTENIDOS:**

5.1.- Contexto de la organización

5.2.- Liderazgo y participación de los trabajadores

5.3.- Planificación

5.4.- Apoyo

5.5.- Operación

5.6.- Evaluación del desempeño

5.7.- Mejora

**D.- CONTENIDOS PRACTICOS:**

- Identificar los requisitos de incumplimiento de los requisitos de la norma ISO 45001 para un caso de estudio.
- Identificar no conformidades de PRL para un caso de estudio.
- Redacción de no conformidades de PRL para un caso de estudio.

**MÓDULO 6. SISTEMA DE GESTION DE LA I+D+i UNE 166002 DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL AUDITOR**

**A.- OBJETIVOS:**

Interpretar los requisitos de la Norma UNE 166002 como base para la realización de auditorías.

**B.- DURACION DEL MODULO:**

La duración del modulo será de 20h.

**C.- CONTENIDOS TEORICOS:**

6.1.- Contexto de la organización

6.2.- Liderazgo

6.3.- Planificación

6.4.- Soporte a la I+D+i

6.5.- Procesos operativos de la I+D+i

6.6.- Evaluación del desempeño del sistema de gestión de I+D+i

6.7.- Mejora del sistema de gestión de I+D+i

**D.- CONTENIDOS PRACTICOS:**

- Identificar los requisitos de incumplimiento de los requisitos de la norma UNE 166002 para un caso de estudio.
- Identificar no conformidades de I+D+i para un caso de estudio.
- Redacción de no conformidades de I+D+i para un caso de estudio.

**MÓDULO 7. REALIZACION DE LA AUDITORÍA**

**A.- OBJETIVOS:**

Aprender las etapas en la realización de una auditoría interna: ejecución y presentación de resultados.

**B.- DURACION DEL MODULO:**

La duración del modulo será de 40 h.

**C.- CONTENIDOS:**

7.1.- Reunión inicial.

7.2.- Recopilación de información en la auditoria

7.3.- Redacción de no conformidades.

7.4.- Reunión final y presentación de resultados

**D.- CONTENIDOS PRACTICOS:**

- Búsqueda de evidencias documentales
- Búsqueda de no conformidades de entrevistas de auditoria

- Redacción de no conformidades de los casos de estudio
- Elaboración del informe de auditoría para un caso de estudio.

NOTA: Los ejercicios prácticos se realizarán de forma programada, finalizada la parte teórica de cada módulo

**MÓDULO 8.- PROYECTO FINAL DE CURSO**

# Desarrollo

El curso se desarrollará en el campus virtual de la plataforma de formación e-learning. (https://www.ingenierosformacion.com/campus/)

El día de inicio del curso los alumnos que hayan formalizado la prematrícula en la plataforma (www.ingenierosformacion.com) y hayan hecho efectivo el pago de la misma (bien por pasarela de pago, con tarjeta, directamente en el momento de la matriculación o bien por transferencia o ingreso bancario en el número de cuenta que se indica en la misma), podrán acceder al curso por medio de la plataforma, con las claves que utilizaron para registrarse como usuarios. Desde su perfil en “Mis Matrículas” podrán ver el enlace de acceso al curso.

Al ser la formación e-learning, los alumnos seguirán los distintos temas que se proponen en el curso al ritmo que ellos puedan, y en las horas que mejor se adapten a su horario.

NO se exigirá a los alumnos que estén las horas lectivas propuestas para el curso, aunque el número de horas lectivas indicado en cada curso es el recomendable para alcanzar los objetivos del curso y la adquisición de los conocimientos previstos, cada alumno va siguiendo a su ritmo los contenidos, de igual forma NO se cortará el acceso a la plataforma a aquellos alumnos que superen las horas propuestas para el curso. Sí se tendrá en cuenta que el alumno haya visto todos los contenidos o al menos la gran mayoría (más del 75 %) de los mismos durante el periodo que dura el curso, así como realizado con éxito las tareas o ejercicios, trabajos que se le vayan proponiendo durante el curso.

El alumno, además de ir estudiando los contenidos de los distintos temas, podrá participar en el foro del curso dejando sus dudas o sugerencias o intercambiando opiniones técnicas con otros alumnos, así como respondiendo aquellas que hayan dejado otros compañeros. Asimismo podrá hacer las consultas que estime oportunas al tutor del curso para que se las responda a través de la herramienta de mensajería que posee la plataforma y preferentemente en el mismo foro. Recomendamos encarecidamente el uso del foro por parte de todos los alumnos.

Para la obtención del certificado de aprovechamiento del curso el alumno tendrá que superar los objetivos mínimos marcados por el docente (superación de cuestionarios de evaluación, casos prácticos, participación, etc…).

De igual forma, los alumnos, deberán realizar la encuesta de satisfacción que nos ayudará en la mejora de la calidad de las acciones formativas que proponemos en la plataforma de formación. La encuesta estará accesible en el apartado “Mis matrículas” en la plataforma, a partir de la finalización del curso.

# Matrícula

Para ampliar información mandar mail a secretaria@ingenierosformacion.com o llamando por teléfono al número 985 73 28 91.

# Formación Bonificada

La formación bonificada está dirigida a trabajadores de empresas que estén **contratados por cuenta ajena**, es decir, trabajadores de empresas que, en el momento del comienzo de la acción formativa, coticen a la Seguridad Social por el Régimen General.

Están **excluidos** los autónomos, los funcionarios y el personal laboral al servicio de las Administraciones públicas.

Para beneficiarse de la Formación bonificada la empresa tiene que encontrarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y de la Seguridad Social.

Para aclarar cualquier duda relacionada con nuestros cursos o sobre la bonificación de la FUNDAE, pueden dirigirse a la página web de la plataforma **FORMACIÓN BONIFICADA** donde podrán ver la información de una manera mas detallada, así como descargarse los documentos necesarios para la obtención de esta bonificación.

También pueden ponerse en contacto con nosotros, en el teléfono 985 73 28 91 o en la dirección de correo electrónico empresas@ingenierosformacion.com.